

letselschade SPECIALISTEN

PALS groep



Omdat u verder wilt met uw leven...

Letselschade: een ingrijpende verandering	pagina 4
Het recht op schadevergoeding	pagina 5
De schadevergoeding	pagina 6
Het traject van schaderegeling	pagina 7
Als het moet, gaan we naar de rechter	pagina 8
Belangrijke tips	pagina 9
Waarom de Pals Groep?	pagina 10
Gegarandeerd kosteloze dienstverlening	pagina 11
Adresgegevens	pagina 12

Letselschade? Wij zijn er voor U!

Als slachtoffer van letselschade wilt u erkenning voor het onrecht dat u is aangedaan. Daarnaast zoekt u financiële compensatie voor de geleden schade. De Pals Groep staat al meer dan 60 jaar slachtoffers van letselschade bij in hun strijd voor gerechtigheid. Onze letselschadespecialisten helpen u door het doolhof van regels en instanties, zodat u weer verder kunt met uw leven.

Letselschade een ingrijpende verandering

Er is sprake van letselschade als u lichamelijke of geestelijke verwondingen heeft opgelopen. De oorzaak van deze verwondingen kan divers zijn, bijvoorbeeld een verkeersongeval, een fout van een behandelend arts of een ongeval op het werk. Ongeacht de oorzaak kan letselschade uw leven ingrijpend veranderen. Naast de fysieke en emotionele gevolgen, zijn er vaak ook financiële consequenties. Zo kan het zijn dat uw inkomen daalt, omdat u niet meer (volledig) kunt werken of dat u extra kosten moet maken, bijvoorbeeld voor huishoudelijke hulp of het onderhoud van uw woning.



Het recht op schadevergoeding

Als de letselschade is veroorzaakt door toedoen van een ander, dan kunt u deze aansprakelijk stellen voor de schade en hiervoor een schadevergoeding eisen. Dit is vaak een lang en ingewikkeld traject waar specialistische kennis voor nodig is. Zo moet u aantonen dat de tegenpartij aansprakelijk is voor het ongeval en dat de schade door het ongeval is ontstaan. Ook moet u de hoogte van de schade aantonen (zowel de geleden, als de toekomstschade).

De letselschadespecialisten van de Pals Groep beschikken over jarenlange kennis en ervaring op het gebied van letselschaderegelgeving. Zij weten de weg binnen de letselschadewereld en helpen u kosteloos bij het traject naar een rechtvaardige schadevergoeding.

De schadevergoeding

De schadevergoeding kan bestaan uit materiële en immateriële schade (ook wel smartengeld). Bij *materiële schade* kunt u denken aan kosten voor aanpassing woning, huishoudelijke hulp, reiskosten, ziekenhuiskosten, maar ook aan het feit dat u minder zult kunnen verdienen.

De *immateriële schade* is een vergoeding voor de beperking van de levensvreugde. De hoogte van het smartengeld wordt bepaald door o.a. de ernst van het letsel en de (blijvende) beperkingen, de geleden en te lijden pijn en de verwachtingen voor de toekomst.



Het traject van schaderegeling

Het is moeilijk om op voorhand te bepalen hoe lang het schade-regelingstraject gaat duren. Dit traject kan meerdere jaren duren en is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder het verloop van het genezingsproces en eventuele re-integratie.

De eerste stap is het verzamelen van alle noodzakelijke informatie en het houden van een inventariserend gesprek met u als cliënt. Tijdens dit gesprek wordt het beleid ten aanzien van uw zaak bepaald. Naar aanleiding daarvan zal, voor zover dat nog niet gedaan is, contact worden opgenomen met de aansprakelijke partij, dan wel zijn verzekeraar. Ook wordt er medische informatie opgevraagd en zal bij de verzekeraar aangedrongen worden op betaling van een voorschot.

Afhankelijk van de aard en ernst van het letsel kan het noodzakelijk zijn om een onafhankelijk medisch of arbeidsdeskundig onderzoek te laten verrichten. De Pals Groep weet, dankzij haar jarenlange ervaring, precies welke deskundige geschikt is voor uw zaak.

Als het moet, gaan we naar de rechter

Soms is een gerechtelijke procedure onvermijdelijk, bijvoorbeeld als de verzekeringsmaatschappij weigert de aansprakelijkheid te erkennen of als een groot verschil van inzicht bestaat over de hoogte van de schadevergoeding. In dat geval schakelt de Pals Groep in overleg met u een advocaat in om via de rechter uw schadevergoeding te verhalen.

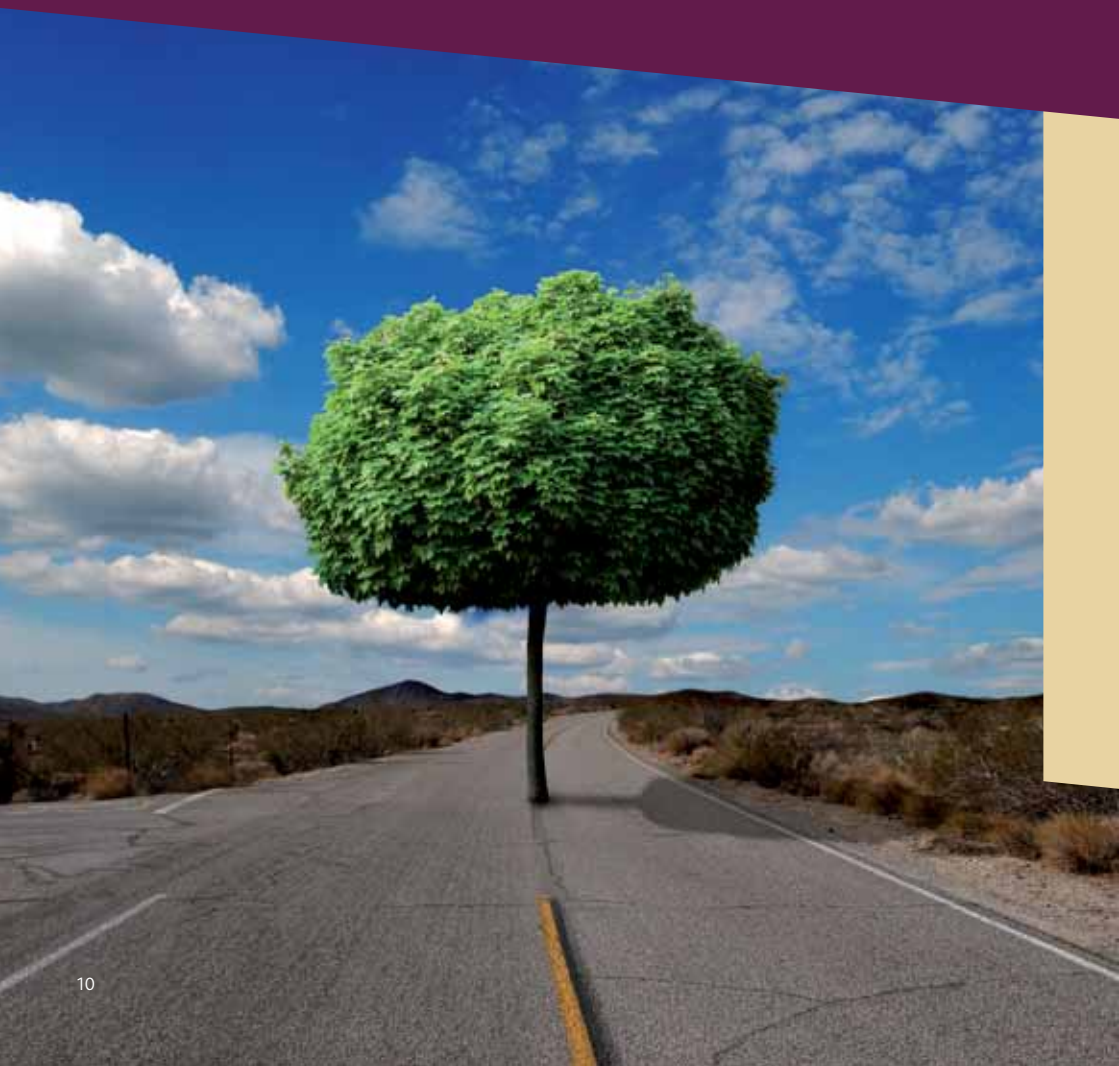


Belangrijke tips

- 1. Als u klachten heeft, gaat u dan direct naar uw huisarts.**
Het is belangrijk dat u uw lichamelijke klachten direct bij uw huisarts meldt en dat deze worden vastgelegd in uw medisch dossier.
- 2. Houd vanaf het begin uw kosten bij.**
Kosten die u maakt moeten door de aansprakelijke partij worden betaald. De ervaring heeft geleerd dat het aanvragen en verkrijgen van voorschotten eenvoudiger is indien de schadeposten worden onderbouwd met nota's, facturen en/of kwitanties. Houd vanaf het begin ook bij welke kosten u maakt in verband met ziekenhuisbezoek (ook voor uw familieleden), opvang voor de kinderen en voor ingeschakelde hulp in en om het huis.
- 3. Zorg dat uw belangenbehartiger bij het eerste bezoek van de verzekeraar aanwezig is.**
U krijgt snel na uw ongeval bezoek van de schaderegelaar van de aansprakelijke partij (de verzekeraar). U moet zich goed realiseren dat de verzekeraar vanaf dat moment uw tegenpartij is. Zorg er daarom voor dat uw belangenbehartiger bij dat gesprek aanwezig is. Onze specialisten weten waar ze op moeten letten en waar u wel en niet op in moet gaan. Dit kan later veel discussies en problemen voorkomen.

Waarom de Pals Groep?

Uw belang hoort altijd voorop te staan. De Pals Groep heeft haar dienstverlening hier specifiek op ingericht. Onze specialisten zijn uitstekend opgeleid en werken volgens de richtlijnen van de Gedragscode Behandeling Letselschade. Doordat de Pals Groep alleen voor slachtoffers werkt, kunnen wij onze onafhankelijkheid garanderen. Bovendien kost onze dienstverlening u niets, doordat wij onze kosten op de tegenpartij verhalen.



Gegarandeerd kosteloze dienstverlening

Als slachtoffer van letselschade krijgt u van ons de garantie dat wij nooit honorarium of andere kosten buiten rechte in rekening zullen brengen. Deze garantie geldt voor alle zaken die wij vanaf 1 januari 2011 in behandeling hebben genomen. Wij verhalen deze kosten rechtstreeks op de tegenpartij.

Ons motto is:

Als wij vinden dat u recht heeft op een schadevergoeding, dan verhalen wij deze kosteloos voor u!

Dit geldt zelfs als het ons niet lukt om de kosten te verhalen op de tegenpartij. In dat geval nemen wij de kosten voor eigen rekening. Andere belangenbehartigers zullen in dat geval alsnog bij u aankloppen. De enige uitzondering op onze gratis letselschaderegeling zijn de kosten van een gerechtelijke procedure. Deze kosten hoeven volgens de wet niet door de tegenpartij te worden vergoed en vallen daarom niet onder de garantie van de gratis letselschaderegeling. In 95 procent van de gevallen zal uw schadezaak echter zonder gerechtelijke procedure met de tegenpartij geregeld kunnen worden.

Als er toch een procedure dreigt zal de Pals Groep voor u een kosteloos procesadvies aanvragen bij een advocaat. Bij een positief advies kan de Pals Groep een resultaatafhankelijke vergoeding met u afspreken, zodat u ook bij de gerechtelijke procedure geen enkel financieel risico loopt.

Vertrouwde handen

Bij de Pals Groep is het hele traject naar een rechtvaardige schadevergoeding in vertrouwde handen: of het nu gaat om het vaststellen van de aansprakelijkheid of het berekenen van de schade (nu en in de toekomst), alle benodigde kennis en ervaring is aanwezig. Daarnaast beschikt de Pals Groep over een uitgebreid netwerk van deskundigen, die ingeschakeld kunnen worden om de claim te onderbouwen. De Pals Groep is aangesloten bij de Gedragscode Behandeling Letselschade.



Bel voor een persoonlijk advies **0800-899 85 33** Gratis nummer
of kijk op www.palsgroep.nl

Pals Groep **Specialisten in letselschade**